

SERVIÇOS ESSENCIAIS	FRANQUIA/MÊS	CANAIS DE ENTREGA
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	
Fornecimento de 2ª Via do Cartão com Função Débito (Exceto nos Casos por Perda, Roubo, Furto ou Danificação pelo Cliente)	Incluso	
Saques em Conta-Corrente	4	Em guichê de caixa, inclusive por cheque ou cheque avulso ou em terminal de autoatendimento
Transferência de Recursos entre Contas na Própria Instituição	2	Em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou Internet Banking
Fornecimento de Extratos com Movimentação do Mês	2	Em guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento
Consulta de Extrato e Saldo	Incluso	Internet Banking
Compensação de Cheques	Incluso	
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente por meios eletrônicos	Incluso	

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	
Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente de abertura de conta, de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	60,00	
Cartão	Fornecimento 2ª Via de Cartão com Função de Débito	2ª Via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	15,00	
Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos – CCF	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	não prestado	
	Contraordem (ou Revogação) e Oposição (ou Sustação) ao Pagamento de Cheque	SUSTAÇÃO/REVOGACÇÃO	Realização da contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória de confirmação e de eventual anulação a pedido.	não prestado	
	Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	15,00	
Saque	Saque de Conta de Depósito à Vista e de Poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE Pessoal	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios	6,90
		Terminal de autoatendimento	SAQUE Terminal	Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	6,90
Consulta	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta de Depósito à Vista e de Poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos 30 dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00
	Fornecimento de Extrato de Conta de Depósito à Vista e de Poupança para um período	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por todas formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	0,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (E)	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00
	Fornecimento de Cópia de Microfilme, Microficha ou Assemelhado		MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	não prestado
Transferência por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documentos de Crédito (DOC) ou Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	2,99	
		Terminal de autoatendimento	DOC/TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,99
		Internet	DOC/TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC e TED pela Internet. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,99
Transferência Agendada por Meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	2,99	
		Terminal de autoatendimento	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,99
		Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC e TED pela Internet (I). Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,99
Transferência entre Contas na Própria Instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. Recurso (P)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativas). Nas "Contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	0,00	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. Recurso (E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas da própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00
Ordem de Pagamento - ORDEM DE PAGAMENTO		ORDEM DE PAGAMENTO	Realização de Ordem de Pagamento	15,00	
Concessão de Adiantamento a Depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	13,00	
Anuidade – Cartão Básico*	Internacional	ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze	não prestado	
Fornecimento de 2ª via de Cartão com Função Crédito		2ª Via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	não prestado	
Utilização de Canais de Atendimento para Retirada em Espécie	No País	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País, para retirada em espécie na função crédito.	não prestado	
	No Exterior	RETIRADA-Ext	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior, para retirada em espécie na função crédito ou débito	não prestado	
Avaliação Emergencial de Crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	não prestado	
Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda	não prestado	
Compra de Moeda Estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação liquidação e registro da operação.	não prestado	

PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL	QTDE INCLUÍDA	VALOR INDIVIDUAL	Valor da tarifa
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I			27,60
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	60,00	
Saque	8 por mês	6,90	
Extrato mensal	4 por mês	0,00	
Extrato do período ref ao mês imediatamente anterior	2 por mês	0,00	
Transferência entre contas na própria instituição	4 por mês	0,00	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II			0,00
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	60,00	
Saque	4 por mês	6,90	
Extrato mensal	ilimitado	0,00	
Extrato do período ref ao mês imediatamente anterior	ilimitado	0,00	
Transferência DOC/TED mesma titularidade	ilimitado	2,99	
Transferência DOC/TED outra titularidade	4 por mês	2,99	
Transferência entre contas na própria instituição	ilimitado	0,00	
PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III			10,00
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	60,00	
Saque	ilimitado	6,90	
Extrato mensal	ilimitado	0,00	
Extrato do período ref ao mês imediatamente anterior	ilimitado	0,00	
Transferência DOC/TED mesma titularidade	ilimitado	2,99	
Transferência DOC/TED outra titularidade	ilimitado	2,99	
Transferência entre contas na própria instituição	ilimitado	0,00	